**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

W przypadku potrzeby złożenia reklamacji mogą Państwo skorzystać z tego formularza reklamacyjnego. Jeśli zdecydują się Państwo na taki sposób reklamacji, to bardzo proszę o przesłanie niniejszego dokumentu pocztą elektroniczną lub tradycyjną.

|  |
| --- |
| Sprzedawca:  Aleksandra Pakuła prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Aleksandra Pakuła ze stałym miejscem prowadzenia działalności gospodarczej w Ostrowcu Świętokrzyskim (27-400), przy  ul. Zygmuntówka 116, NIP: 524 287 33 55 REGON: 381318072. |

DANE IDENTYFIKUJĄCE

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i nazwisko |  |
| Adres e-mail |  |
| Numer kontaktowy |  |
| Numer konta bankowego |  |

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa produktu |  |
| Data nabycia produktu |  |
| Cena produktu |  |

OPIS OKOLICZNOŚCI ORAZ ZAUWAŻONYCH WAD PRODUKTU:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

DATA STWIERDZENIA WADY:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*………………………………..*

data i podpis

**Informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku ze zgłoszeniem reklamacji**

* Informuję, że dane osobowe, podane w tym formularzu, będą przetwarzane w celu obsługi procesu zgłoszenia reklamacyjnego.
* Administratorem danych jest Sprzedawca.
* W celu uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych bardzo proszę o kontakt pod wskazanym na stronie adresem e-mail.
* W związku z obsługą procesu reklamacyjnego dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne, zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak operatorzy pocztowi, biuro rachunkowe.
* Formularz będzie przechowywany przez Sprzedawcę przez okres konieczny do realizacji procesu reklamacyjnego oraz zgłoszenia potencjalnych roszczeń wynikających z realizacji reklamacji.
* W związku z przetwarzaniem danych osobowych, zawartych w formularzu, przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
* Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.
* Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajdą Państwo na stronie internetowej w zakładce Polityka prywatności.